

Ana Maria Gonçalves

(Presidente do ICFML- Instituto de Certificação de Mediadores Lusófonos)

Ana é advogada, ex-executiva de IT, coach de ADR e executiva. É a fundadora e presidente do ICFML, o primeiro Programa de Avaliação de Qualificação ("PAQ" ou "Qualifying Assessment Program – QAP" em inglês) para qualificar mediadores e advogados com a certificação do IMI nos países de língua portuguesa. Ana é licenciada pela UAL Lisboa e possui LLM (2008), é mediadora certificada pelo IMI e está presente em várias listas de mediadores internacionais. (CPR, Who's Who Legal ...). Ana é docente em várias Universidades do mundo, palestrante regular em conferências internacionais sobre os temas ADR, ODR e Mediação advocacia e consultor para a ERA (Academia Europeia de Direito). Ana fala inglês, francês e português. Ela trabalha com uma ampla gama de clientes internacionais, particularmente em disputas transfronteiriças, muitas vezes on-line. Ela é a presidente do Grupo de Trabalho Online Dispute Resolution do IMI que possui mais de 30 especialistas mundiais em ODR. Ana também trabalha dentro do mundo organizacional, oferecendo treinamento de gestão de colaboração e assistindo Executivos Sênior e Advogados em auto-desenvolvimento e no desenvolvimento de suas habilidades de gestão e negociação de conflitos. Ana tem 2 filhos, e depois de Portugal, França, Austrália e EUA, ela atualmente vive em Kuala Lumpur, na Malásia.